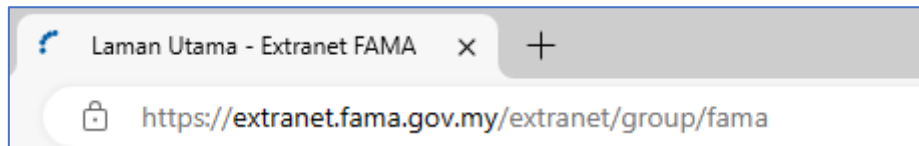




PANDUAN PENGGUNA

SISTEM HELPDESK FAMA

1. Buka pelayar web Google Chrome, Firefox atau MS Edge.
2. Taipkan pada alamat URL pelayar web:
<https://extranet.fama.gov.my/extranet/group/fama>



Rajah 1: Taipkan URL Extranet FAMA

3. Masukkan No Kad Pengenalan dan Katalaluan.



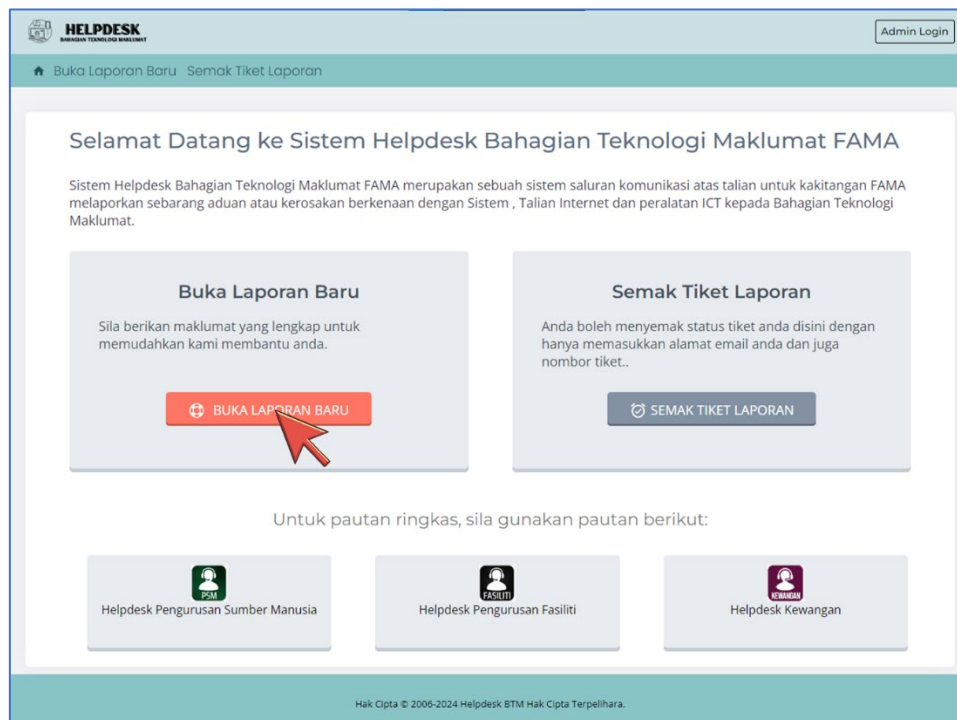
Rajah 2: Skrin Log Masuk

4. Pilih Sistem Helpdesk IT FAMA



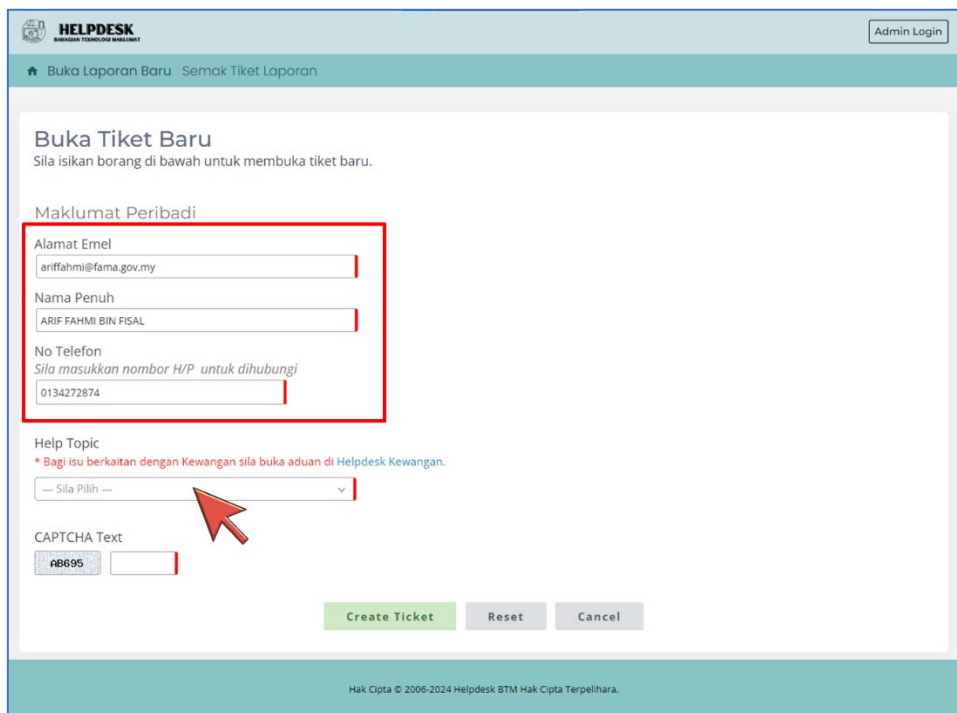
Rajah 3: Skrin Extranet

5. Klik pada “Buka Laporan Baru” untuk buka aduan



Rajah 4: Skrin Utama

6. Sila isi maklumat peribadi seperti **Alamat Emel**, **Nama Penuh**, **No Telefon** dan pilih **Help Topik** berkenaan dengan isu yang ingin diadukan.



Rajah 5: Skrin Buka Aduan

